

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla **Mehmetçik Mahallesi, Zübeyde Hanım Caddesi, Kamber Apartmanı, No:12 Pamukkale, Denizli** adresinde bulunan **Pozitif Algı (Merve Dalkıran)** tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve işbu Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") çerçevesinde işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz

Kimlik Bilgileri: Ad-Soyad, kimlik belgesi sureti, T.C. Kimlik numarası ve sizi tanımlayabileceğimiz diğer kimlik verileriniz.

İletişim Bilgileri: Adres, Telefon numarası vb.

3. Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçları

- Danışan / danışan yakını ödemelerinin takibinin yapılması,
- Danışan / danışan yakını bilgi değişikliklerinin bildirilmesi ve takibinin yapılması,
- Danışan / danışan yakını bilgilerinin kaydının ve takibinin yapılması,
- Danışan / danışan yakını görüşme ve tekliflerinin yapılması,
- Danışan / danışan yakını iletişiminin gerçekleştirilmesi ve takibinin yapılması,
- Danışan / danışan yakınlarına bilgi mesajlarının gönderilmesi
- Danışan / danışan yakını talep / şikayetlerinin takibi

4. Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde ve/veya Yurt Dışında Yerleşik Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVKK Kanunu'nun 8. ve 9. Maddelerinde düzenlenmiş olup, kişisel verileriniz iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi amacıyla;

- Yetki verdiğiniz temsilcinizle (muhasebeci vb.) ile paylaşılabilmektedir.
- Genel nitelikli kişisel verileriniz, faturalandırma ve para transferi süreçlerinin yürütülmesi adına, bankalarla, mali müşavirlerimizle paylaşılabilmektedir.

*Daha detaylı bilgi için **Pozitif Algı Danışmanlık Merkezi'mize** yazılı başvurarak bilgi edinebilirsiniz*

5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri

Sizlere en iyi standartlarda hizmet sunabilmek amacı ile kişisel verilerinizi, verilen hizmetin niteliğine bağlı olarak fiziksel mekanlar ve benzeri kanallardan sözlü, yazılı, görsel ya da elektronik olarak elde etmekte ve işlemekteyiz.

İşbu kişisel verilerinizin toplanmasının hukuki sebebi;

- ✓ 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu,
- ✓ Ve sair ilgili mevzuat hükümleridir.

Kişisel verileriniz açık rıza ile veya 6698 Sayılı Kanun'un 5. maddesinde de belirtildiği üzere İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması durumunda ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.

6. Kişisel Verilerinizin Korunmasına Yönelik Haklarınız

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi ve ilgili mevzuatlar uyarınca veri sahipleri;

- ✓ Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verilerinin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- ✓ Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun çıkmasına itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

7. Veri Sorumlusuna Başvuru

Kanun kapsamında taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde **Pozitif Algı Danışmanlık Merkezi'mizin** gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini yapabilmesi için kimliğinizi doğrulayan bilgilerle / belgelerle (T.C. Kimlik numarası, adres, cep telefonu vb.) birlikte kvkk.pozitifalgı.com web adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak

- Yazılı olarak iadeli taahhütlü posta ile **Mehmetçik Mahallesi, Zübeyde Hanım Caddesi, Kamber Apartmanı, No:12 Pamukkale, Denizli** adresine,
- Tarafımıza daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimize kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden bilgi@pozitifalgı.com adresine elektronik olarak iletebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde başvurunuz ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Tarafımıza ilettiğiniz kimliğinizi doğrulayıcı nitelikteki bilgi veya belgelerde özel nitelikli verilere (kan grubu, din bilgisi vb.) yer verilmemesi gerekmektedir