

## Veri Sorumlusunun Kimliği

**Buyursun Gelsin Perakende Lojistik Anonim Şirketi** olarak (Bundan sonra “Şirket” olarak anılacaktır.) web sitemizde kullanılmakta olan çerez (cookies) türleri, çerezlerin neden kullanıldıkları ve bu çerezlerin yönetilmesi hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamındaki yükümlülüklere uymak amacıyla bilgilendirmede bulunulmuştur.

Çerez, bir web sitesinin tarayıcınızdan, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda saklamasını istediği küçük bir veri parçasıdır. Çerezler bir sitenin daha verimli çalışmasının yanı sıra kişisel ihtiyaçlarınıza daha uygun ve hızlı bir ziyaret deneyimi yaşatmak için kişiselleştirilmiş sayfaların sunulabilmesine olanak vermektedir. Çerezler sadece internet ortamındaki ziyaret geçmişinize dair bilgiler içermekte olup, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda depolanmış dosyalara dair herhangi bir bilgi toplamamaktadır. Çoğu web tarayıcısı çerezleri destekler ancak kullanıcılar tarayıcılarını belirli türlerde çerezleri veya özel çerezleri reddedecek şekilde ayarlayabilirler. Ancak bunun Site kullanımınızı etkileyebileceğinizi hatırlatmak isteriz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Buyursun Gelsin Perakende Lojistik Anonim Şirketi olarak işlediğimiz kişisel verilerinize ilişkin aydınlatma metnine Site [kvkk.gelsinapp.com](http://kvkk.gelsinapp.com) veya Mobil Uygulama üzerinden ulaşabilirsiniz.

## Web sitesinde ne tür çerezler bulunmakta?

Geçerlilik sürelerine göre Kalıcı Çerez ve Geçici Çerez olarak iki çerez tipi bulunmaktadır. Geçici çerezler Siteyi ziyaret ettiğiniz esnada oluşur ve sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidir. Kalıcı çerezler ise Siteyi ziyaret ettiğinizde oluşur ve siz silinceye veya süreleri doluncaya kadar kalır. Ayarlarınız ile uyumlu kişiselleştirilmiş bir deneyim sunma gibi işlemler için kalıcı çerezler kullanılır.

## Çerezler hangi amaçlarla (işlevsellik, istatistik, pazarlama vb.) kullanılıyor?

Çerezler, Sitenin çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek, Siteyi analiz etmek ve Sitenin performansını arttırmak, Sitenin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak, kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyetlerini gerçekleştirmek amaçlarıyla kullanılır.

### 1- Kullanım Amacına Göre Çerezler

**Zorunlu Çerezler:** Sitenin düzgün bir şekilde çalışabilmesi, internet sitesine göz atmanız, özelliklerinden ve sunulan hizmetlerden yararlanabilmeniz için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezler güvenlik ve doğrulama gibi amaçlar için kullanılmakta olup, herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmaz ve kimliğinizi tanımlamaz. Aynı oturum içerisinde bir sayfaya geri döndüğünde önceki eylemleri hatırlama buna örnek verilebilir.

**İşlevsellik Çerezleri:** Kişiselleştirilmiş bir çevrimiçi deneyim için internet sitesinde geçmişte yaptığımız seçimlerin (kullanıcı adınız, bulunduğunuz bölge vb.) hatırlanmasını sağlar. Bu çerezlerin toplandığı bilgiler, kullanıcı adınız gibi kimliğinizi tanımlayabilecek veriler içerebilir. Örneğin; ziyaretçilerinin dil tercihi veya metin font boyutu seçiminin hatırlanmasını sağlar. Bu tür çerezlerin kullanımına izin verilmemesi size özel bir özelliğin kullanılmamasına neden olabilir ve tercihlerinizin hatırlanmasını engeller.

**Performans ve Analiz Çerezleri:** Bu çerezler Siteyi nasıl kullandığınızı hangi sayfaları ziyaret ettiğiniz ve hangi bağlantıları tıkladığınızı gibi bilgileri toplayarak ziyaretçilerin Siteyle nasıl bir etkileşime girdiğini anlamaya yardımcı olur. Bu tür çerezler, ziyaretçilerin Site kullanımları hakkında bilgiler toplar, Sitenin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığının denetiminde ve alınan hataların tespitinde kullanılır. Performans çerezleri kimliğinizi tanımlamaz. Tüm veriler isimsiz bir şekilde alınır. Bu çerezler, Sitenin geliştirilmesine yardımcı olan çerezlerdir.

**Reklam / Pazarlama Çerezleri:** Bu çerezler size ve ilgi alanlarınıza yakın olan içerikleri ve kampanyaları sunmak amacıyla kullanılır. Söz konusu çerezler tarafınıza özel ürün tanıtımı yapmak, kişiselleştirilmiş reklamlar göstermek, reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmek için kullanılabilir.

## 2- Saklanma Sürelerine Göre Çerezler

**Oturum Çerezleri:** Oturum çerezleri, tarayıcı kapatıldığında sona erer. Bu çerezler, Sitenin kullanıcının tarayıcı kullandığı sürece hareketlerinin tanınmasını sağlar. Bu çerezler oturum sonuna kadar kullanılır, sonrasında cihazda saklanmazlar.

**Kalıcı Çerezler:** Kalıcı çerezler, uzun süre boyunca cihazda saklanırlar. Kullanıcının sürekli tercihlerini hatırlatmak amacıyla kullanılır. Bu çerezler, kullanıcının cihazının sabit diskinde uzun bir süre için veya süresiz olarak kullanıcı tarafından silininceye kadar mevcudiyetini korur. Söz konusu çerezlerin, cihaza yerleştirildiği süre ve çerezin sona erme süresi arasındaki uzunluğu Site sahibi belirler. Kullanıcılar bu çerezleri silebilirler.

## 3- Kaynaklarına Göre Çerezler

**Birinci Taraf Çerezleri:** Birinci taraf çerezler, ziyaret edilen Site tarafından oluşturulur.

**Üçüncü Taraf Çerezleri:** Üçüncü taraf çerezler, diğer siteler, iş ortakları veya servis sağlayıcıları gibi üçüncü taraflarca oluşturulur. Bu çerezler genellikle, ziyaret edilen Sitenin diğer sitelere ait fotoğraf, reklamcılık, sosyal medya eklentilerini içermesi halinde söz konusu olur.

*İnternet Sitesi*'nde yalnızca oturum tanımlama bilgileri ile zorunlu çerezleri kullanıyoruz.

Şirket internet sitesi, platform ve uygulamaları ile hizmetlerinin yürütülmesi ve tanıtımı için yetkilendirdiğimiz bazı hizmet sağlayıcılardan yardım alabiliriz. Bu hizmet sağlayıcılar da kullanıcıların bilgisayarına/cihazına çerezler ve benzeri teknolojiler (üçüncü kişi çerezleri) yerleştirebilecek ve kullanıcı cihazını tespit etmeye yönelik IP adresi, benzersiz tanımlayıcı (unique identifier) ve cihaz tanımlayıcı gibi bilgileri toplayabilecektir.

Şirket internet siteleri, platform ve uygulamaları, üçüncü kişilere ait internet sitesi, ürün ve hizmetlere ilişkin linkler içerebilir. Söz konusu linkler, üçüncü kişilere ait gizlilik politikalarına tabi olup, üçüncü kişiler ve üçüncü kişilere ait sitelerin Şirket'ten bağımsız olduğu ve Şirket'le üçüncü kişilerin gizlilik uygulamalarından sorumlu olmadığına farkında olunmalıdır. Link verilen internet sitelerinin ziyaret edilmesi durumunda, bu sitelere ait gizlilik politikalarının okunmasını tavsiye etmekteyiz.

Şirket, internet sitesini ziyaret eden ziyaretçilerin IP adresi ve zaman damgası (ziyaret saati) verilerini 5651 sayılı Kanun gereği kayıt altına almak zorundadır. Bu veriler Kanun'dan kaynaklı olarak 2 yıl süre ile güvenli şekilde muhafaza edilmekte ve gereği halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşılabilir. Bu nedenle bu verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesinin 2. Fıkrasının ç ve f bentlerine dayanarak sınırlı olarak işlenmektedir.

### Çerezlerin Kullanımı Veri Sahipleri Tarafından Engellenebilir mi ?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkânına sahipsiniz.

**Uyarı:** Genel olarak internet tarayıcıları, tanımlama bilgilerini otomatik olarak kabul etmek üzere önceden tanımlanmıştır. Tarayıcılar, tanımlama bilgilerini engelleyecek şekilde veya kullanıcıyı cihaza tanımlama bilgisi gönderildiğinde uyaracak şekilde ayarlanabilir. Tanımlama bilgilerinin yönetimi tarayıcıdan tarayıcıya değişkenlik gösterebilir. Bu nedenle, daha fazla bilgi için lütfen tarayıcınızın yardım menüsüne bakın. Çerezlerin devre dışı bırakılması durumunda Şirket internet sitesi, uygulama, platform ve hizmetlerinin bazı özelliklerinden yararlanılamaması söz konusu olabilecektir.

- Google Adwords (LİNK: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>)
- Google Analytics (LİNK: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>)
- Google Chrome (LİNK: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>)
- Internet Explorer (LİNK: <https://support.microsoft.com/en-us/topic/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)

- MozillaFirefox (LİNK: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectslug=Cookies&redirectlocale=en-US>)
- Opera (LİNK: <https://security.opera.com/>)
- Safari (LİNK: <https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac>)

### Veri sahibinin hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi ve ilgili mevzuatlar uyarınca veri sahipleri;

- ✓ Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ✓ Kişisel verilerinin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ✓ Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ✓ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ✓ Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ✓ İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun çıkmasına itiraz etme,
- ✓ Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Veri sahibi başvuru formuna [kvkk.gelsinapp.com](http://kvkk.gelsinapp.com) adresinden ulaşabilirsiniz.